

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Agosto, 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones.

Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Instrucciones de seguridad importantes	1
Resumen	2
1. Contenido del paquete	2
2. Descripción del producto	3
3. Lo básico	3
Obtenga la aplicación EZVIZ	6
Instrucciones de cableado	7
1. Precauciones de cableado	7
2. Conexión del monitor	7
3. Conexión del panel de intercomunicación	7
Remoción de tira de aislamiento y carga de batería.....	9
Instalación	11
1. Inserte una tarjeta microSD™ (opcional).....	11
2. Instale el monitor	12
3. Empareje del panel de intercomunicación y el monitor.....	15
4. Instale el panel de intercomunicación	16
5. Instalación del panel solar (opcional)	20
Agregar videotimbre a la aplicación EZVIZ	22
Métodos de desbloqueo.....	23
1. Desbloquear con tarjeta RFID	23
2. Desbloquear con contraseña	24
3. Desbloquear en el monitor	24
4. Desbloquear en la aplicación EZVIZ	24
Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ.....	25
1. Vista en vivo.....	25
2. Configuración.....	26
Conexión EZVIZ	28
1. Utilice Amazon Alexa.....	28
2. Utilice Google Assistant	29
Preguntas Frecuentes.....	29
Iniciativas sobre el uso de productos de video	30

Instrucciones de seguridad importantes



¡Importante!

1. Por favor, lea atentamente el manual del usuario antes de instalar o utilizar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

1. Para manejar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. En caso necesario, se proporcionan advertencias y símbolos de advertencia específicos para cada elemento.
3. El producto debe instalarse de acuerdo con las normas vigentes en el país donde se instale.

Cualquier daño causado por no seguir el manual anulará la garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños resultantes.

No nos hacemos responsables de los daños materiales o personales causados por un uso incorrecto o por el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado CON pleno cumplimiento de las instrucciones de seguridad. Para mantener este estado y obtener el máximo rendimiento del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones y advertencias de seguridad contenidas en este manual.



: Este símbolo indica que existe riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

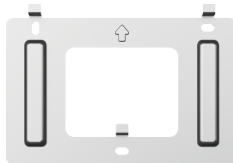
- Solo debe utilizar este producto con un voltaje entre: 100 - 240 voltios y 50 - 60 hercios.
- Nunca intente usar este producto con un voltaje diferente.
- Asegúrese que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajusten a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de cumplir con las normas de prevención de accidentes en instalaciones eléctricas.
- En escuelas, centros de formación, talleres, etc. debe haber personal calificado para supervisar el funcionamiento de los equipos electrónicos.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro producto conectado al sistema.
- Por favor, póngase en contacto con una persona experimentada si tiene alguna duda sobre el funcionamiento o la seguridad del equipo.
- Nunca conecte o desconecte equipos eléctricos con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no corren riesgo de resultar dañados.
- ¡Nunca reemplace los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- La fuente de alimentación debe ubicarse cerca del producto y debe ser fácilmente accesible.
- Un dispositivo de conmutación (un interruptor-seccionador, un disyuntor o un dispositivo equivalente) debe ser fácilmente accesible e integrarse en la instalación del cableado del edificio para los equipos que estén permanentemente conectados a la red.
- Para garantizar que el producto tenga suficiente ventilación, mantenga el área alrededor del producto libre de obstáculos.
- La ventilación no debe bloquearse cubriendo la abertura de ventilación con un objeto como un periódico, un mantel o una cortina, etc.
- No debe colocarse sobre el producto ninguna fuente de llama abierta, como velas encendidas.
- Cumpla con la norma de temperatura de funcionamiento del producto.
- El producto no debe exponerse a líquidos que corran o salpican y no debe colocarse ningún objeto lleno de líquido sobre el producto.

Resumen

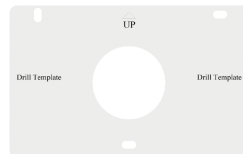
1. Contenido del paquete



Monitor (x1)
Pantalla táctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para monitor (x1)



Plantilla de perforación para monitor (x1)



Panel de intercomunicación (telón) con protección a la intemperie (batería incluida) (x1)



Plantilla de perforación para panel de intercomunicación (x1)



Adaptador de corriente para monitor (x1)



Destornillador para panel de intercomunicación (x1)



Destornillador para monitor (x1)



Cable de alimentación para la batería (x1)



Insignia (x3)



Cable conector del conector de alimentación (x1)



Kit de tornillos (x2)
(PA4x25)



Kit de tornillos (x1)
(PA3x25)



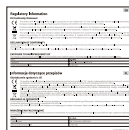
Tornillos de repuesto para panel de intercomunicación (x4)



Panel Solar (x1)



Kit de antena externa (x1)



Información regulatoria (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

i La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

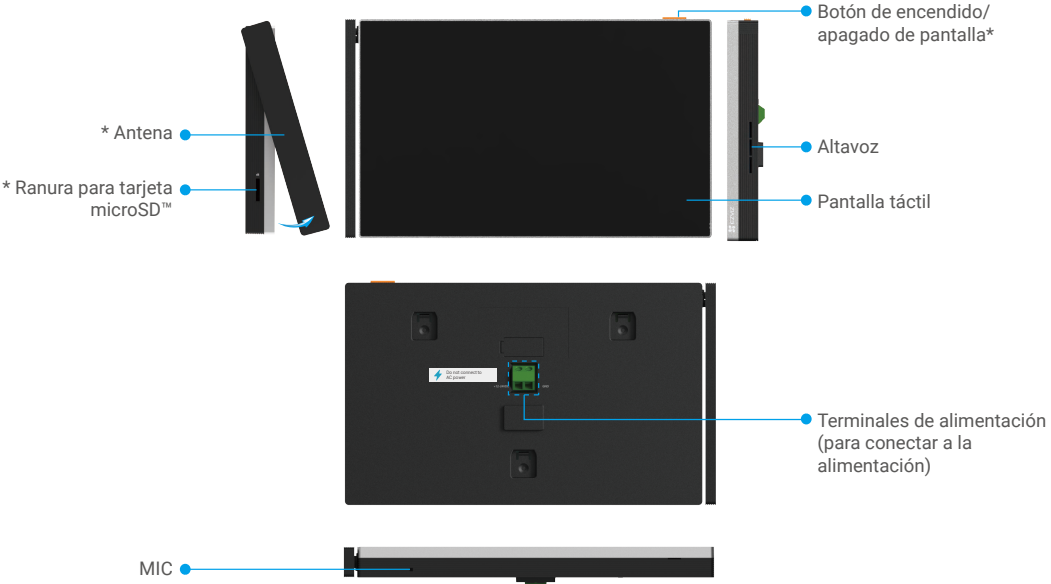
2. Descripción del producto

Este videotimbre está compuesto por un contestador interior con pantalla táctil y un panel exterior con intercomunicador que permite ver y comunicarse con el visitante que ha presionado el botón de timbre. Es fácil de instalar ya que el panel de intercomunicación y el monitor están conectados por Wi-Fi HaLow (sin necesidad de cableado), solo se necesitan cuatro cables para los controles de apertura (placa de conexión y apertura automática de la puerta) y se necesita un conector del panel solar para conectarse al panel de intercomunicación para cargar la batería del panel de intercomunicación.

Para aprovechar al máximo su intercomunicador, lea detenidamente este manual de instrucciones.

3. Lo básico

Monitor



Nombre	Descripción
Botón de encendido/apagado de pantalla	• Presiona para encender/apagar el monitor. • Mantenga presionado durante 8 seg. para reiniciar el monitor.
Ranura para tarjeta microSD™ (detrás de la antena)	Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB, espacio mínimo de 16 GB.
Antena	Asegúrese de levantar esta antena durante el uso.

Panel de intercomunicación (timbre) sin cubierta de protección a la intemperie



Nombre	Descripción
Zona de lectura de tarjetas	Deslice la tarjeta cerca de esta zona para desbloquear o abrir la puerta.
Botón del panel de intercomunicador (con iluminación)	Cuando alguien presiona el botón del panel del intercomunicador, se enciende la iluminación, suena el monitor interior y se muestra el video.

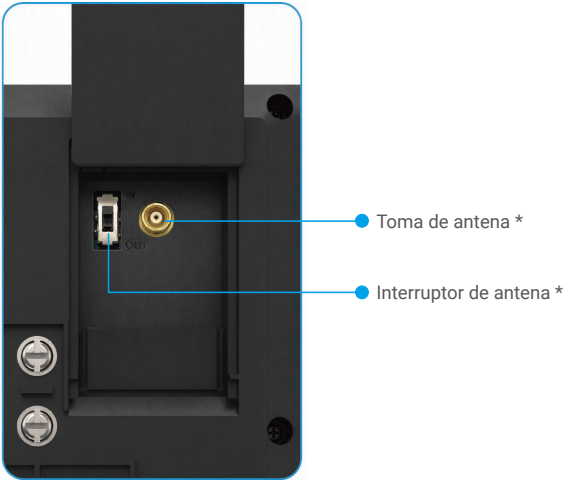
* Descripción del teclado

 El teclado solo aparece cuando el panel de intercomunicación está activado.

Ícono	Descripción
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	0 ~ 9 Tecla numérica.
	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación de EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear la puerta conectada a este videoportero.
	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación de EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear el electroimán o la cerradura conectados a este videoportero.

*** Descripción de la cubierta de la antena**

Retire la cubierta de la antena para ver el tomacorriente y el conmutador:



Nombre	Descripción
Toma de antena	Para conectar al conector de la antena externa (incluido).
Interruptor de antena	Cambie a la posición "IN" para usar la antena integrada, o a la posición "OUT" para la antena externa (incluida). i Siempre asegúrese de que el conmutador de antena esté en la posición correcta. Si el interruptor está en la posición "OUT", asegúrese de que la antena externa esté instalada. Usar "OUT" sin la antena externa puede provocar una señal débil y un rendimiento reducido del intercomunicador.

Sobre la selección de la antena:

- **Se recomienda utilizar la antena externa** en todos los escenarios para obtener una mejor señal. También es **obligatorio en las siguientes situaciones:**
 - El panel de intercomunicación está instalado en una pared con estructuras metálicas densas.
 - Hay una diferencia significativa de altura entre el monitor interior y el panel de intercomunicación exterior.
- Si decide utilizar la antena incorporada, cumpla estrictamente con las siguientes condiciones para garantizar una recepción estable de la señal:
 - No pase ningún cable por la ranura superior del protector a la intemperie durante la instalación del panel de intercomunicación.
 - Asegúrese de que no haya objetos o cables metálicos a menos de 20 cm del panel de intercomunicación.

Panel Solar



Obtenga la aplicación EZVIZ

- i** Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
 - Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

	
Aplicación EZVIZ	
	

Instrucciones de cableado

1. Precauciones de cableado

Con el fin de evitar riesgos de interferencias y mal funcionamiento, no pase los cables de su videotimbre por la misma funda que los cables eléctricos.



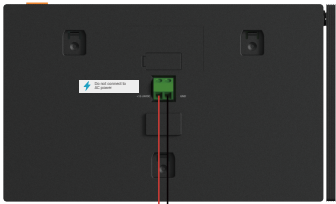
- Advertencia: No doble los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.
- Advertencia: Al realizar las conexiones, asegúrese de que los cables no entren en contacto entre sí, ya que esto puede causar un mal funcionamiento del dispositivo.
- La distancia de instalación entre el panel de intercomunicación y el monitor no debe superar los 350 m.

Conexión de dispositivos externos

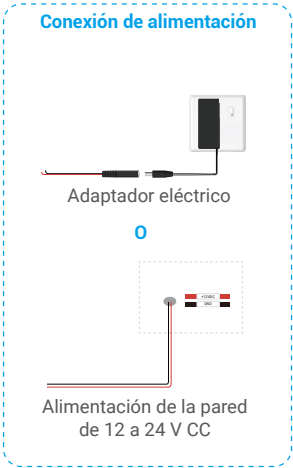
	Dispositivo	Especificaciones del cable	Límite de longitud
		$\varnothing 2 \times 0.75 \text{ mm}^2$	1 - 10 m
		$\varnothing 2 \times 0.75 \text{ mm}^2$	

2. Conexión del monitor

El monitor debe estar conectado a una fuente de alimentación: el adaptador de alimentación (incluido) o una fuente de alimentación de 12 a 24 V CC reservada desde la pared.



No se conecte a la alimentación CA.

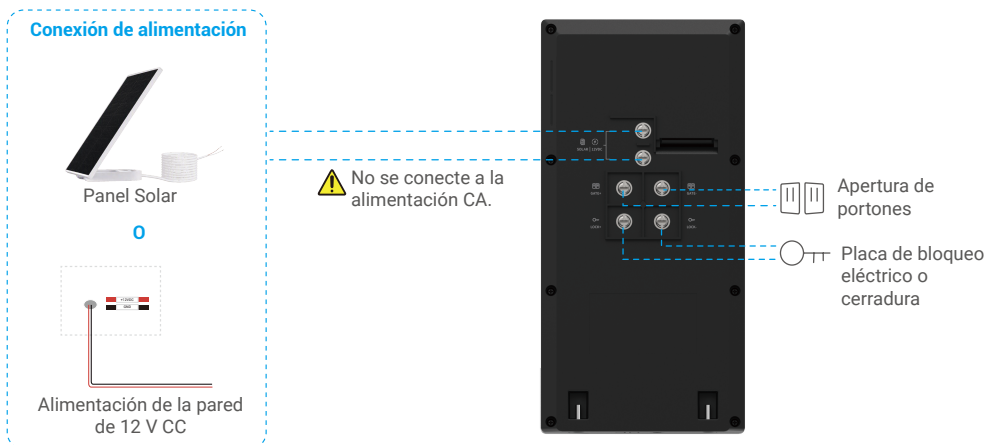


El monitor no necesita cableado al panel de intercomunicación (ya que el monitor y el panel de intercomunicación se pueden emparejar de forma inalámbrica).

3. Conexión del panel de intercomunicación

El panel de intercomunicación funciona con la batería. Se recomienda conectar el panel de intercomunicación a una fuente de alimentación: el panel solar (incluido) o una fuente de alimentación de 12 V CC reservada desde la pared.

El panel de intercomunicación se puede conectar a su placa de conexión eléctrica o cerradura o abrepuertas para desbloquear y abrir la puerta.



Para conexión a placa de cierre eléctrico o cerradura:

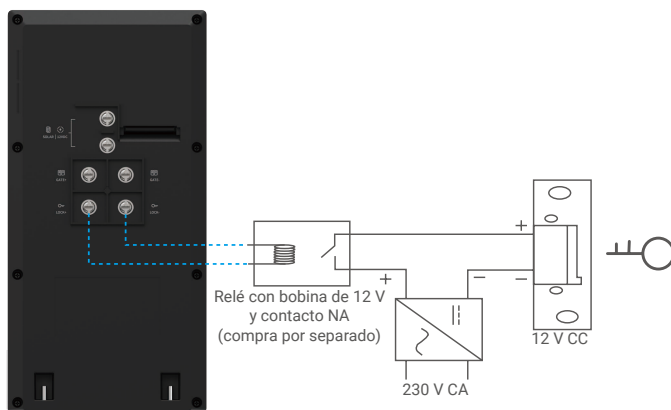
Conecte los cables de su placa de conexión eléctrica o de la cerradura directamente a los terminales de CABIRA en la parte posterior del panel de intercomunicación.

i Al conectar los cables, asegúrate de distinguir entre los terminales positivos y negativos.



Importante: Para garantizar que el videotimbre pueda desbloquear la placa de cierre eléctrico o la cerradura, deben cumplirse las siguientes dos condiciones:

1. La placa de cierre o la cerradura eléctrica que solicite debe tener memoria mecánica.
2. La fuente de alimentación de la placa de cierre o la cerradura eléctrica no debe superar los 12 V / 0.8 A. Si la alimentación de la placa de conexión eléctrica o la cerradura excede los 12 V/0.8 A, haga lo siguiente (el relé que se muestra en la figura debe comprarse por separado):



Para conectar al abrepuertas:

Conecte los cables de su abrepuertas directamente a los terminales de GATE en la parte posterior del panel de intercomunicación. El panel de intercomunicación proporciona una conexión de "contacto seco" (sin corriente eléctrica) para conectarse al botón de control de su puerta automatizada.

i Al conectar los cables, asegúrate de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

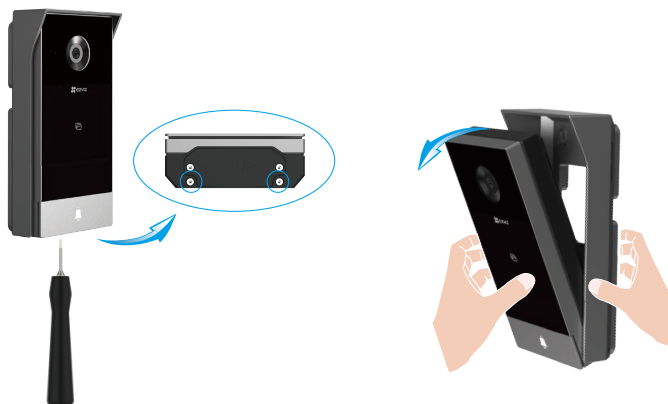


Importante: Control del portal: Capacidad de Interrupción: CC 12 V 2 A.

Remoción de tira de aislamiento y carga de batería

i Se recomienda cargar completamente la batería del panel de intercomunicación antes de usarlo.

1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel de intercomunicación e inclínelo hacia adelante para separarlo del protector a la intemperie.



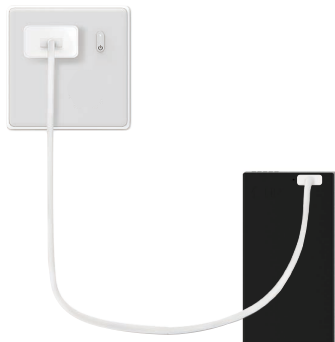
2. Utilice el destornillador para el panel de intercomunicación (incluido) para aflojar los tornillos de fijación que aprietan la cubierta de la batería y retire la cubierta.



3. Agarre el soporte de la batería para sacarla y extraiga la tira de aislamiento de la batería.



4. Utilice el cable de alimentación (incluido) para conectar la batería a una toma de corriente para cargarla. Cuando el indicador LED de la batería se vuelve verde, indica que la batería está completamente cargada.



- Por favor, compre un adaptador de corriente de 5 V CC de 2 A, ya que no está incluido en el paquete.
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación para la batería incluida en el paquete.
- Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación de la batería.
- Por favor, no cargue la batería cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No se permite cargar la batería con el adaptador de alimentación en el exterior.
- La carga completa de una batería toma aproximadamente 4,5 horas.
- Modelo de batería: PH18650-10; fabricante de la batería: Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Asegúrese de utilizar el mismo modelo de batería para reemplazarlo.

5. Cuando la batería esté completamente cargada, vuelva a instalarla en el panel de intercomunicación, asegurándose de que la marca "UP" en la batería esté mirando hacia arriba. A continuación, asegure la cubierta de la batería con los tornillos de fijación.



Una vez instalada la batería, el panel de intercomunicación se enciende automáticamente.

Instalación



Consejos e instrucciones importantes:

- Si prueba el producto antes de instalarlo, asegúrese de no hacerlo con el panel de intercomunicación y el monitor en la misma habitación para evitar que el videotimbre emita un ruido estridente.
- No exponga la lente del panel de intercomunicación a la luz directa del sol o a una superficie reflectiva.



Consejo: Le recomendamos que utilice una funda protectora al realizar el cableado para proteger los cables contra roturas y las inclemencias del tiempo.

- Para el modelo EZVIZ, para aprovechar al máximo la función Wi-Fi del monitor, asegúrese de que su red Wi-Fi sea accesible en el lugar de instalación previsto.
- Asegúrese que todos los cables estén bien conectados antes de conectar el adaptador de corriente a una toma de corriente.

1. Inserte una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Levante la antena del monitor para exponer la ranura para tarjeta microSD™.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura.



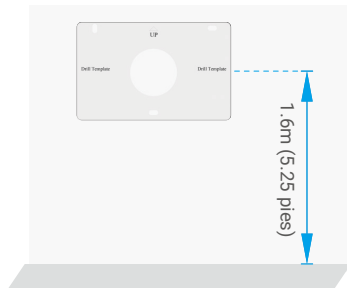
Después de instalar la tarjeta microSD™, debes inicializar la tarjeta en la aplicación de EZVIZ antes de usarla.

3. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta microSD™.
4. Si el estado de la tarjeta microSD™ aparece como No inicializada, tóquela para inicializarla. El estado cambiará a En Uso y podrá almacenar videos.

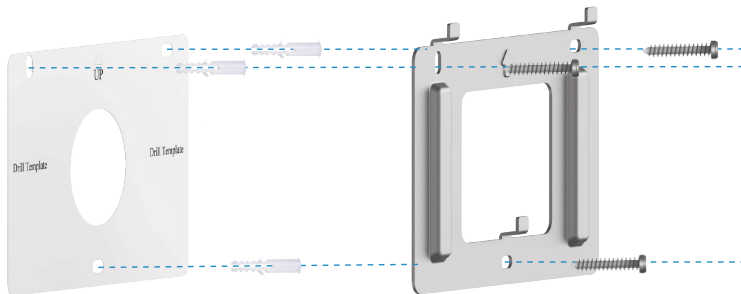
2. Instale el monitor

Opción 1: Conecte el monitor a un adaptador de alimentación (incluido).

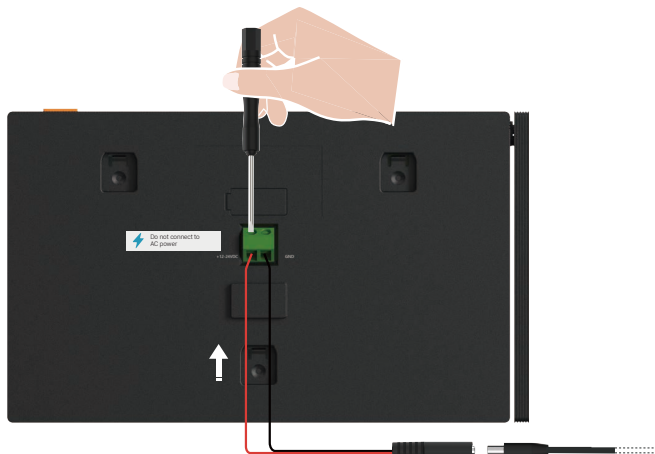
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



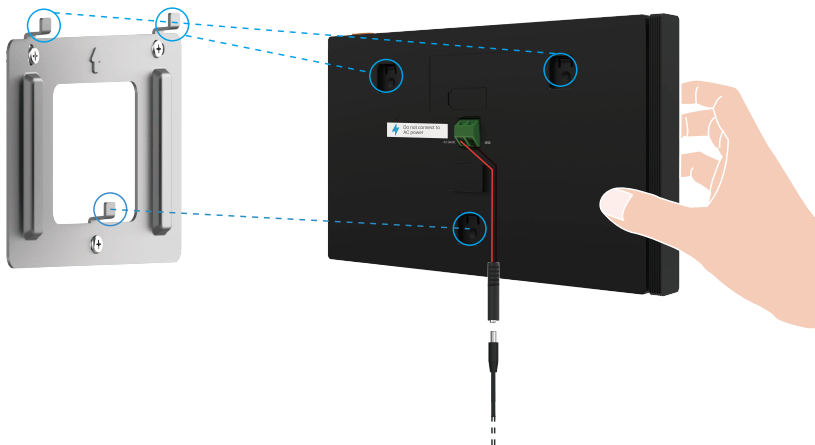
2. Fija el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Utilice el destornillador (incluido) para conectar el cable rojo del cable de conexión jack al terminal +12-24 VCC del monitor y el cable negro al terminal GND. Luego, conecte el otro extremo del cable del conector del jack al adaptador de alimentación.



4. Coloca el monitor en el soporte de pared.



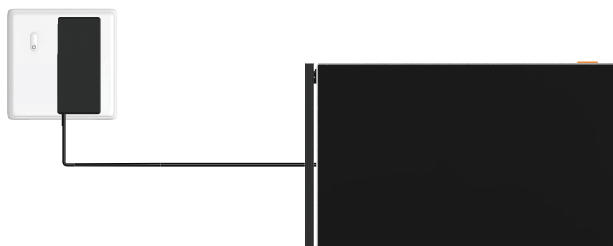
5. Enchufe el adaptador de corriente en un tomacorriente de pared.



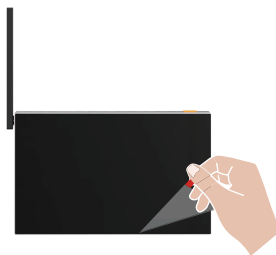
Advertencia: Asegúrate de enchufar el adaptador de corriente en un tomacorriente solo después de que todos los demás cables estén conectados correctamente.



Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del cable de conector del tomacorriente.

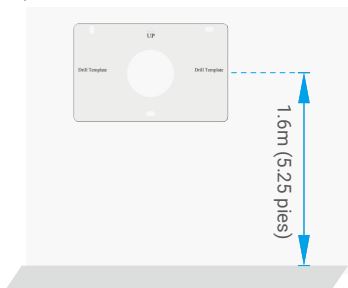


6. Asegúrese de que la antena esté levantada para obtener una mejor señal y retire la película protectora para obtener una mayor calidad de imagen.

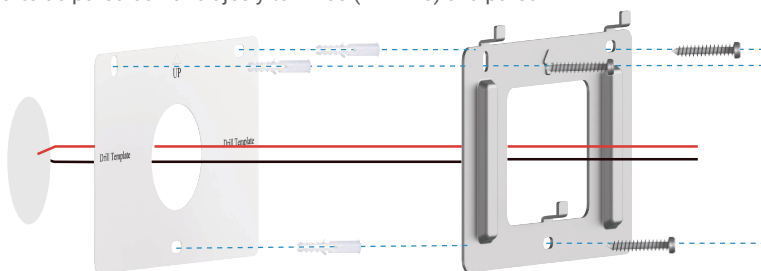


Opción 2: Conecte a una fuente de alimentación de 12 - 24 V CC reservada desde la pared.

1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.

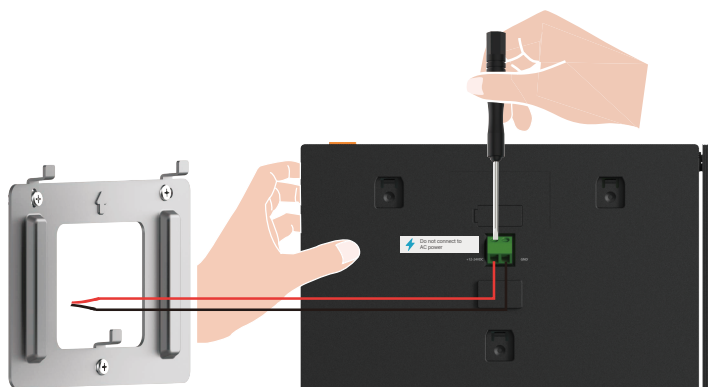


2. Saque los cables de la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.

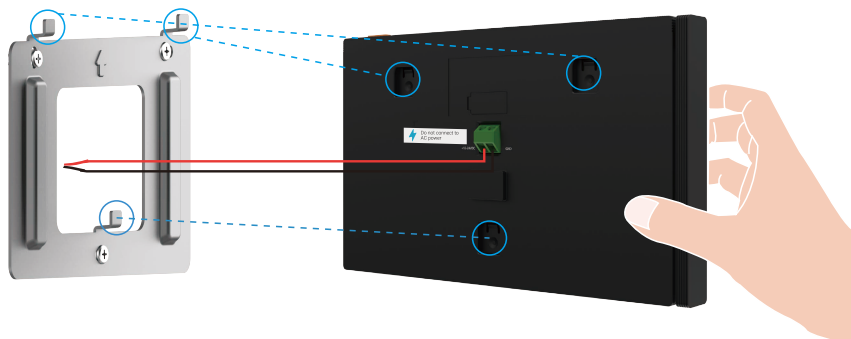


3. Conecte el cable rojo (+12-24 VDC) de su pared al terminal +12-24 VDC del monitor, el cable negro (cable de conexión a tierra) de su pared al terminal GND del monitor.

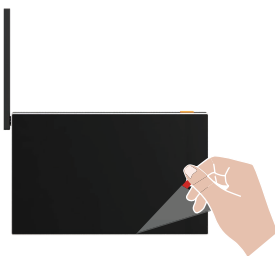
⚠ Advertencia: La fuente de alimentación debe ser de corriente continua (DC) y el voltaje no puede exceder los 24V, de lo contrario podría causar daños graves al dispositivo.



4. Coloca el monitor en el soporte de pared.



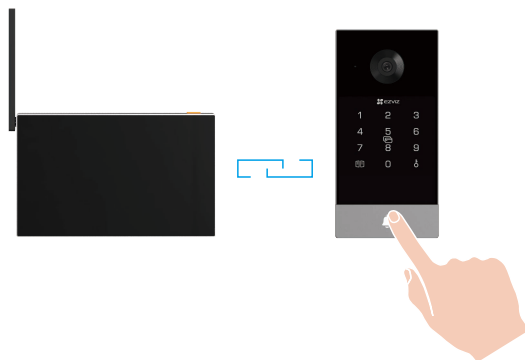
5. Asegúrese de que la antena esté levantada para obtener una mejor señal y retire la película protectora para obtener una mayor calidad de imagen.



3. Empareje del panel de intercomunicación y el monitor

Cuando se conecta a la corriente por primera vez, el monitor se enciende automáticamente.

Para emparejar los dispositivos, acerque el panel de intercomunicación al monitor y presione el botón del panel de intercomunicación para activarlo. El monitor y el panel de intercomunicación se emparejarán automáticamente.



4. Instale el panel de intercomunicación

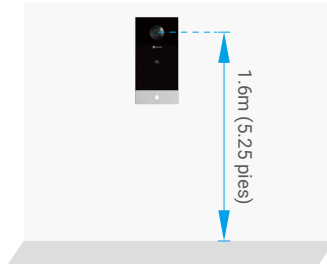
- Antes de la instalación, asegúrese de que la tira de aislamiento de la batería se haya retirado y que el panel de intercomunicación funcione normalmente.
- Se recomienda pasar los cables por una funda para protegerlos de golpes y la intemperie.



Antes de la instalación, asegúrese de que los lugares elegidos para el panel de intercomunicación y el panel solar sean adecuados, teniendo en cuenta la longitud del cable del panel solar y otros factores prácticos.

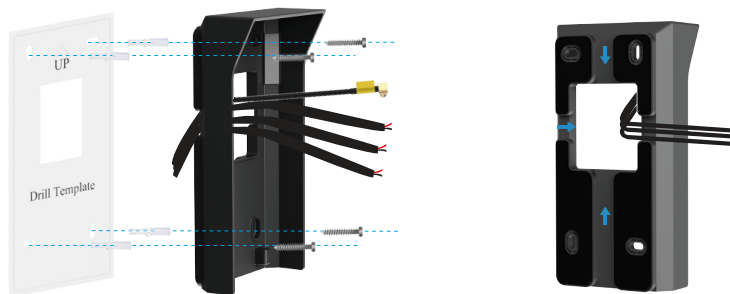
Advertencia: No instale el panel de intercomunicación en ninguna superficie metálica, ya que puede interferir en la comunicación entre dispositivos.

1. Pegue la plantilla de perforación para el panel de intercomunicación en la superficie de instalación, asegurándose de que la lente del panel de intercomunicación esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) sobre el suelo.



2. Pase los cables de alimentación (del panel solar incluido o de la fuente de alimentación DC12V reservada; opcional) y los cables de la placa de conexión eléctrica, la cerradura y el abridor de puerta, así como el cable de la antena externa incluida (recomendado), a través de la protección a la intemperie. Luego, fije firmemente el escudo a prueba de la intemperie con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.

- El cableado de la fuente de alimentación no es obligatorio. El panel de intercomunicación puede ser alimentado por la batería. Si decide alimentar el panel de intercomunicación solo con la batería, cargue la batería antes de usarla (consulte "[Remoción de tira de aislamiento y carga de batería](#)").
- Coloque los cables del panel solar y cualquier otro cable que no esté en la pared a través de las ranuras del escudo de protección contra la intemperie, según corresponda. Asegúrese de que estén bien dispuestos y no estén comprimidos.
- Si decide utilizar la antena incorporada, no pase los cables por la ranura superior del protector a la intemperie.

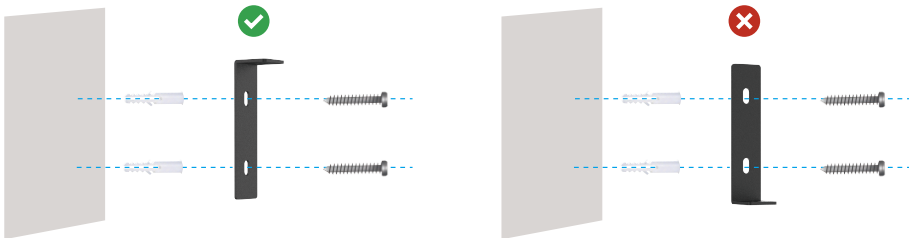


3. **(Recomendado)** Instale la antena externa (incluida) en el panel de intercomunicación.



- Elija una ubicación de montaje cerca del panel de intercomunicación, preferiblemente más alta que las paredes circundantes.
- Mantenga el área de 20 cm alrededor de la antena libre de obstáculos metálicos, especialmente a lo largo de la línea de visión directa con el monitor de interior.
- Coloque la antena verticalmente. Si hay una diferencia significativa de altura entre el monitor y el panel de intercomunicación, ajuste el ángulo de inclinación para que el cuerpo de la antena esté perpendicular a la línea que conecta el monitor y el panel de intercomunicación. Esta orientación maximiza el rendimiento de la antena de látigo.

- a. Utilice anclajes y tornillos para fijar el soporte de la antena a la pared, **asegurándose de que el soporte de la antena esté en la parte superior.**



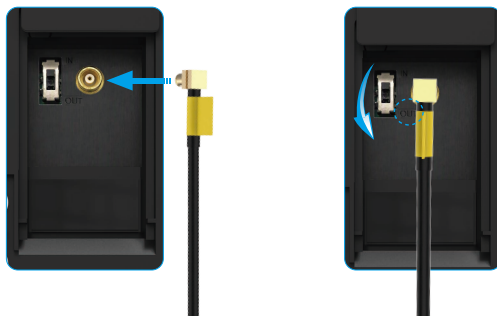
- b. Pase el extremo tornillo del cable de la antena a través del orificio redondo del soporte de la antena y fíjelo en la antena externa.



- c. Abra la cubierta de la antena en la parte posterior del panel de intercomunicación.



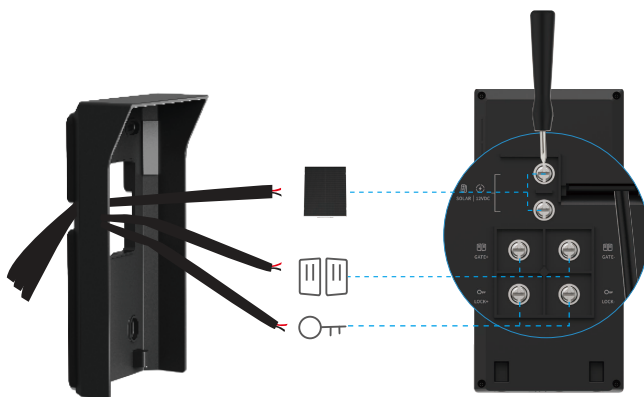
- d. Tome el enchufe del cable de la antena (ya ha pasado el cable de la antena a través del protector resistente a la intemperie en el paso 3), inserte el enchufe en el conector de la antena en la parte posterior del panel del intercomunicador y cambie el interruptor a la posición "OUT".



- e. Cierre la cubierta de la antena.

4. Conecte los cables de alimentación (de la pared o del panel solar) y los cables de su placa de conexión eléctrica, cerradura y abridor de puerta a los terminales correspondientes en la parte posterior del panel de intercomunicación.

- Para obtener detalles del cableado, consulte ["Conexión del panel de intercomunicación"](#).
- Si decide conectar el panel solar, se recomienda instalarlo en el lado o por encima del panel de intercomunicación. Para obtener más información sobre la instalación de paneles solares, consulte ["Instalación del panel solar \(opcional\)"](#).
- Tenga cuidado de no causar un cortocircuito al cablear.



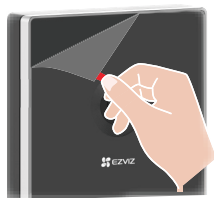
5. Coloque el panel de intercomunicación sobre la protección a la intemperie, asegurándose de que todos los cables estén bien colocados.



6. Sujete firmemente la parte superior del panel de intercomunicación y utilice el destornillador (incluido) para volver a colocar los tornillos de fijación.



7. Retire la película protectora del lente para obtener una mayor calidad de imagen.



Después de la instalación, presione el botón del panel de intercomunicación para confirmar que el emparejamiento con el monitor se realizó correctamente.



5. Instalación del panel solar (opcional)

Elija un lugar con exposición directa a la luz solar durante todo el día, evitando la sombra de árboles, aleros de edificios u otros objetos.

Requisitos de ubicación de instalación:

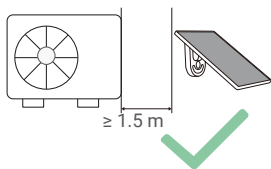
- Mantenga una distancia de no más de 2 metros (la longitud máxima del cable de alimentación del dispositivo) entre el panel solar y el panel de intercomunicación, asegurándose de que el cable de alimentación esté colocado naturalmente sin tensión.
- No instale en áreas propensas al agua ni cerca de superficies altamente reflectantes (por ejemplo, a menos de 1 metro de paredes de vidrio tipo cortina) para evitar daños por agua o interferencia por contaminación lumínica.
- Mantenga al menos 1.5 metros de distancia de los dispositivos que emiten calor (por ejemplo, unidades exteriores de aire acondicionado) para evitar afectar la disipación de calor del dispositivo.



Evite la cobertura de sombra de los aleros del edificio



No instale en áreas propensas al agua



Manténgase al menos a 1.5 metros de distancia de los dispositivos que emiten calor

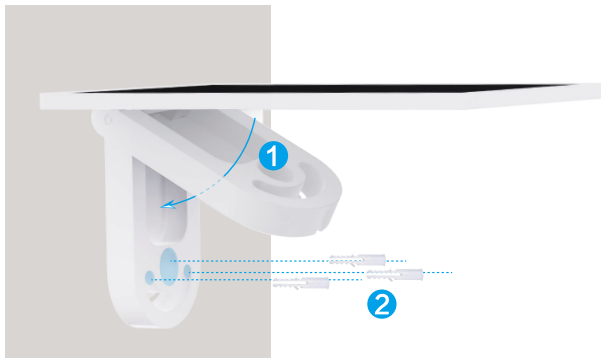


Asegúrese de que el cable de alimentación esté naturalmente sin tensión

1. Expanda el soporte de montaje.

2. (Solo para pared/techo de cemento) Elija una pared limpia y plana, taladre agujeros para tornillos e inserte anclajes.

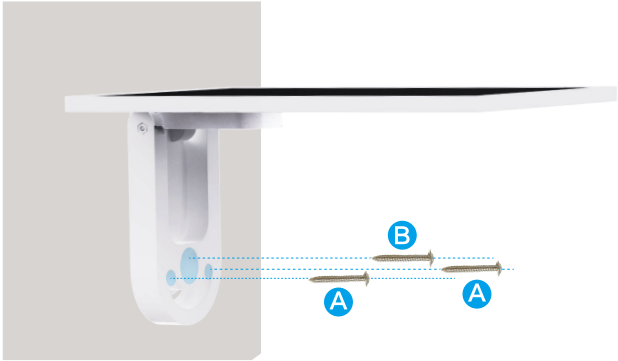
-  • Al perforar los orificios para anclajes, asegúrese de que el diámetro del cabezal de perforación sea de 6 mm y que la profundidad del orificio no sea inferior a 35 mm.
- Mantenga la broca vertical a la pared durante la perforación para evitar que se dañe o se incline el orificio.



3. Utilice 3 tornillos de metal para fijar el dispositivo.

- i** Antes de la instalación, asegúrese de que el paquete contenga dos especificaciones de tornillos metálicos (consulte los detalles en la tabla a continuación).

Nombre	Diámetro (mm)	Cantidad	No de la Figura
 Tornillo de apriete de la cabeza de la placa	7.0	2	A
 Tornillo automático de gancho de gran tamaño	9.0	1	B



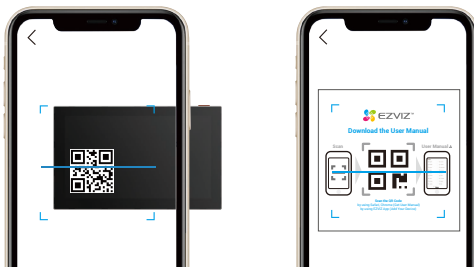
4. Después de la instalación, ajuste el ángulo del panel solar para asegurarse de que esté orientado hacia la dirección con la exposición solar más larga.

- i**
- No instale el panel solar completamente paralelo al suelo para evitar la acumulación de polvo.
 - Se recomienda inclinar el panel solar para una exposición directa a la luz solar. El ángulo de inclinación recomendado es de 25° a 40°.

Agregar videotimbre a la aplicación EZVIZ

i Asegúrese de que el monitor esté encendido.

1. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ, pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página Escanear código QR.
2. Escanee el código QR en la pantalla del monitor o en la portada de la guía de inicio rápido.



3. Sigue al asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar el monitor a tu cuenta de EZVIZ.

Métodos de desbloqueo

1. Desbloquear con tarjeta RFID

Antes de desbloquear con la tarjeta RFID, debe configurar primero la tarjeta en la aplicación EZVIZ:

Agregar una placa RFID

- 1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
- 2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de tarjetas" -> "Agregar tarjetas".
- 3. Establece el nombre de la tarjeta y el plazo de validez.
- 4. Coloque una tarjeta RFID en la zona de lectura de tarjetas. Cuando la luz del botón del panel de intercomunicador parpadee 3 veces, esto indica que la tarjeta se ha agregado correctamente.
- 5. Seleccione "Parpadeo 3 veces" y toque "Siguiente" para finalizar la configuración de la tarjeta.

Eliminar una tarjeta RFID

- 1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
- 2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de tarjetas".
- 3. Pulse para elegir la tarjeta que desea eliminar y pulse "Eliminar" -> "Aceptar" para eliminar la tarjeta.

Desbloquear con una tarjeta RFID

Desbloquear la placa de conexión eléctrica/bloqueo	Abrir la puerta
Deslice rápidamente su tarjeta sobre la zona de lectura RFID. Un pitido corto confirma una operación exitosa.	Mantenga la tarjeta durante al menos 3 segundos en la zona de lectura RFID. Un pitido corto confirma una operación exitosa.
	

i Asegúrese de deslizar la tarjeta RFID lo más cerca posible de la zona de lectura de tarjetas.

2. Desbloquear con contraseña

Antes de desbloquear con una contraseña, debe configurar primero una contraseña en la aplicación EZVIZ:

Agregar un código de acceso

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del panel de intercomunicación y elija "Unlock Settings" -> "Passcode Management" -> "Add the password".
3. Establezca el nombre de la contraseña y el plazo de validez.
4. Ingrese la contraseña y pulse "Terminar".

Eliminar un código de acceso

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de contraseñas".
3. Toca para elegir la contraseña que deseas eliminar y toca "Eliminar" -> "Aceptar" para eliminarla.

Desbloquear con una contraseña

1. Toca para activar el teclado (Si la luz del teclado está encendida, por favor omite este paso).
2. Ingresa el código de acceso y presiona  o .
3. El panel del intercomunicador verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.
 - Al presionar el teclado, se enviará un sonido de pitido al presionar un número. Puedes ir a "Configuración -> Configuración de audio -> Sonido del teclado de contraseña" en la aplicación de EZVIZ.
 - Si ingresas incorrectamente el código de acceso, por favor presiona  o  para finalizar el programa de ingreso de código de acceso y luego intenta ingresarlo nuevamente.
 - Si ingresas incorrectamente el código de acceso 10 veces consecutivas, la cuenta se bloqueará. Necesitas desbloquear en el monitor o en la aplicación EZVIZ.

3. Desbloquear en el monitor

1. Ve al menú principal en tu monitor.
2. Toca  o  para desbloquear la placa eléctrica/cerradura o la puerta.

4. Desbloquear en la aplicación EZVIZ

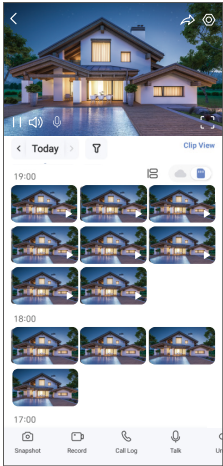
1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono.
3. Toca el ícono de desbloqueo () o el ícono de abrir portón () en la barra inferior para desbloquear la cerradura eléctrica o el portón.

Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión.

1. Vista en vivo

Inicie la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del monitor para ingresar a la página del dispositivo. A continuación, pulse el ícono de vista en vivo del panel de intercomunicación para acceder a la página de vista en vivo donde puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según sea necesario.



i Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más íconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Visualización en pantalla completa. Toque para disfrutar de la pantalla completa de su campo de visión.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Registro de llamadas. Vea los registros de llamadas.
	Hablar. Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Desbloquear. Pulse para desbloquear la placa de cierre o la cerradura eléctrica.
	Abrir portón. Pulse para desbloquear el portal.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Dispositivo cercano. Pulse para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

2.1 Panel de Intercomunicación (Timbre)

En la página de configuración del panel de intercomunicador, puede configurar los siguientes ajustes.

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Desbloquear ajustes	Puede administrar la configuración de su tarjeta y contraseña aquí para su dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes de su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede establecer los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo.
Configuración de privacidad	Puede personalizar el área de privacidad aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de la familia o un invitado.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.  La función solo está disponible en ciertos países. Verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.

2.2 Monitor

En la página de configuración del monitor, puede configurar los siguientes ajustes.

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Notificación de mensajes	Puedes activar/desactivar la notificación sin conexión.
Configuración de audio	Puedes configurar el timbre del monitor para encenderlo/apagarlo y elegir los tonos de timbre del timbre de la puerta.
Configuración del monitor	Puede configurar el brillo de la pantalla y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla aquí.
Lista de grabación	Puede ver el estado de la tarjeta microSD™ aquí.

Parámetro	Descripción
Configuración de privacidad	Puede encriptar sus videos con contraseña de encriptación.
Configuración de red	Puedes ver el Wi-Fi al que se conectó tu dispositivo.  Si desea cambiar el Wi-Fi de su dispositivo, por favor vaya a la pantalla y elija configuración > Red y tiempo > Wi-Fi actual, y pulse para elegir la red Wi-Fi a la que desea conectarse.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Más	Puedes configurar la autorización del terminal y habilitar el modo de compatibilidad del cliente.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

Solución de problemas

[¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?](#)

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

[¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?](#)

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- 1 [Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.](#)

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descarga la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicia sesión en tu cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Utilice el nombre del timbre que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando. Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P: ¿Cuál es la contraseña de cifrado de video?

R: La contraseña de cifrado de video predeterminada es el Código de verificación del dispositivo, que son seis letras mayúsculas en la etiqueta del timbre. También puede obtener el Código de Verificación en la aplicación EZVIZ ("Configuración" > "Información del dispositivo").

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.